

RENDICONTO ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2025

Ai sensi delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di “*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*”, e successive modificazioni e integrazioni, BPCE Equipment Finance Italia S.p.A. redige e pubblica annualmente – sul sito Internet o, in mancanza, in altra forma adeguata – il presente rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

BPCE Equipment Finance Italia S.p.A., quale intermediario finanziario iscritto nell'Albo Unico ex art. 106 del D. Lgs. n. 385/93, svolge attività di leasing finanziario finalizzato al finanziamento degli investimenti fissi di imprese e lavoratori autonomi.

Nel corso dell'anno 2025, BPCE Equipment Finance Italia S.p.A. ha ricevuto n. 9 reclami da parte della clientela inerenti alle seguenti motivazioni:

Motivazione	Numero	%	Accolti	Parzialmente accolti	Non accolti
Aspetti contrattuali	7	78%	1	1	5
Segnalazioni in Centrale Rischi	2	22%	2	0	0
Totale	9	100	3	1	5

Si precisa che nel corso del 2025 non sono pervenuti ricorsi ABF.

Si segnala che i tempi medi di risposta alla clientela sono stati pari a n. 17 giorni.

In merito alla gestione dei reclami, BPCE Equipment Finance Italia S.p.A. ha opportunamente definito ruoli e responsabilità delle strutture; in particolare, il Responsabile Reclami monitora nel continuo il processo di registrazione dei reclami nell'apposito registro, seguendo altresì i tempi di gestione e di risposta previsti dalla normativa.

BPCE Equipment Finance Italia S.p.A. si è dotata di una procedura dedicata per la gestione dei reclami e ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario, al fine di garantire al cliente risposte sollecite ed esaustive.

Il Cliente può presentare a BPCE Equipment Finance Italia S.p.A. un reclamo o segnalare un'eventuale anomalia in forma scritta, a mezzo lettera anche raccomandata A/R, inviandola all'Ufficio Reclami di BPCE Equipment Finance Italia S.p.A. stessa, in via Gattamelata, 34 – 20149, Milano, ovvero per via telematica, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami.ef-it-es@groupebpce.com.

BPCE Equipment Finance Italia S.p.A. con socio unico

Via Gattamelata, 34 - 20149 Milano MI

Telefono: +39 02 48081.1 - Telefax: +39 02 48012368 - +39 02 48081409

equipmentfinanceitalia.groupebpce.com - info: bpceequipmentfinance-it-es@groupebpce.com

Capitale Sociale di Euro 24.625.480,00 interamente versato e riserve risultanti dall'ultimo bilancio approvato Euro 65.887.720,69

Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 06422900156 – R.E.A. di Milano al n. 1096118, Partita I.V.A. n. 06422900156

Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 T.U.B. (c.d. "Albo Unico") al n. 31

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di BPCE SA - Associata ASSILEA, Associazione Italiana Leasing

Società sottoposta al controllo delle seguenti autorità di vigilanza e garanti: Banca d'Italia, IVASS, Garante per la protezione dei dati personali, Autorità garante della concorrenza e del mercato.

Società iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi presso IVASS, sezione D, al numero D000234270